

## Termos e Condições

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização de todos os serviços online fornecidos pelo CV Factory, em [cvfactory.io](http://cvfactory.io)

O CV Factory é um produto pertencente à Alerta Emprego, Lda., com o NIPC 510677126, sede na Rua Rodrigues Faria, 103, Ed. I, Piso 2, Espaço 2.17 – Lx Factory 1300-501 em Lisboa, e com o capital social de 5.000 Euros.

A utilização do site do CV Factory [www.cvfactory.io](http://www.cvfactory.io) pressupõe a aceitação destes Termos por parte do utilizador; o utilizador deve ler cuidadosamente estes Termos, bem como a nossa política de privacidade, antes de utilizar e prosseguir com a utilização dos nossos serviços e plataforma.

### Artigo 1 – Definições

Para facultar a compreensão destes Termos, são utilizadas as expressões abaixo que são definidos da seguinte forma:

**Conta:** O ambiente pessoal do utilizador na plataforma, ao qual ele tem acesso usando os dados do login.

**Conteúdo/Material:** Toda a informação incluindo, entre outros, dados pessoais e documentos fornecidos ou partilhados pelo utilizador de qualquer forma através da plataforma, incluindo também todo o conteúdo disponibilizado pelo CV Factory.

**Serviços:** O serviço fornecido pelo CV Factory ao utilizador através da plataforma. O serviço pode ser fornecido de forma gratuita ou paga.

**Termos e/ou Termos e Condições:** Estes termos e condições gerais que se aplicam ao acordo entre o CV Factory e o utilizador para o uso da plataforma e serviços.

**Plataforma:** O ambiente digital fornecido pelo CV Factory ao utilizador com base no software como serviço, contém as funcionalidades apresentadas no Artigo 3 - Plataforma e Serviços.

**Privacidade:** Inclui os dados pessoais que o CV Factory recolhe durante o uso da plataforma.

**Utilizador:** pessoa individual com acesso, após efetuado o registo, à plataforma e que usufrua da mesma e dos serviços, pagos ou não.

**Terceiro:** toda e qualquer pessoa singular ou colectiva que não seja o próprio utilizador ou a CV Factory.

### Artigo 2 – Conta de utilizador e dados pessoais

1. A utilização dos serviços da CV Factory pressupõe a criação de uma conta gerada e criada com os dados mencionados na nossa política de privacidade e que são fornecidos pelo utilizador. O acesso aos serviços apenas será possível iniciando sessão na conta.

2. Os detalhes de login (*password*) são confidenciais, pelo que a segurança da conta deve ser mantida pelo utilizador, não fornecendo esses dados a terceiros.

3. O utilizador deve comunicar imediatamente ao CV Factory caso haja violação de segurança ou utilização não autorizada da sua conta de que o mesmo tenha conhecimento.

4. O utilizador confirma que toda e qualquer informação fornecida através da sua conta é precisa, completa e verdadeira.

5. Toda a interação na conta, efetuada com o nome de utilizador e *password*, é responsabilidade do próprio utilizador, sendo todos os conteúdos fornecidos ou criados pelo utilizador e a si respeitantes da sua exclusiva responsabilidade.

### **Artigo 3 - Plataforma e Serviços**

1. A Plataforma é propriedade da CV Factory, e ao utilizador apenas é licenciado o seu uso, reservando-se a CV Factory todos os direitos sobre a mesma.

2. Através da Plataforma é fornecido ao utilizador o acesso a serviços especializados, incluindo: criação de perfil online, criação de Curriculum Vitae (CV) em diversos modelos disponíveis, os quais podem ser fornecidos de forma gratuita ou paga, com diferentes graus e níveis de possibilidade e capacidade de utilização, havendo, por isso, serviços gratuitos e serviços pagos:

a) Na **versão gratuita** a que o utilizador tem acesso após o registo na plataforma e a criação do login de acesso, o utilizador tem de imediato acesso a uma utilização limitada da plataforma, conseguindo aceder apenas a modelos gratuitos de criação de CV, sem qualquer capacidade de edição do CV criado e sem possibilidade de duplicação de versões;

b) Na **versão paga** a que o utilizador tem acesso após o registo na plataforma, criação do login de acesso e subscrição e pagamento do serviço identificado como serviço pago, o utilizador pode fazer uma utilização ilimitada da plataforma, durante o período de tempo contratado, com possibilidade de acesso a modelos gratuitos e modelos pagos de CV, com possibilidade de edição ilimitada e duplicação das versões, durante o período de tempo contratado.

3. Em qualquer caso, os modelos de CV a que o utilizador tem acesso, quer os de versão gratuita quer os disponibilizados na versão paga, apenas podem ser criados e/ou utilizados para o utilizador registado, não podendo ser utilizados, nem criados para outras pessoas.

4. O utilizador só tem acesso a determinados serviços aquando da subscrição e pagamento dos mesmos, conforme estabelecido no Artigo 6 – Subscrição e Pagamento de Serviços e devidamente explicitado em cada serviço ou pacote de serviços subscritos.

5. A subscrição e pagamento de um ou de cada um dos serviços subscritos não confere ao utilizador o direito ao uso dos demais serviços disponibilizados pela CV Factory, não subscritos nem pagos.

### **Artigo 4 – Alterações à plataforma ou serviços**

1. O CV Factory poderá sempre que o entender e em qualquer momento, alterar a apresentação e configuração da plataforma ou serviços, os modelos de CV disponibilizados, as condições de subscrição, bem como as suas condições de utilização. A utilização da plataforma após quaisquer alterações, implica a aceitação ou atualização das modificações por parte do utilizador, para garantir o funcionamento dos serviços.

2. O CV Factory pode alterar quaisquer serviços de forma a:

- Cumprir com alterações legais ou requisitos reguladores relevantes;
- Implementar novos serviços ou funcionalidades, bem como melhorias nos serviços já existentes;
- Obedecer a alterações que o negócio do CV Factory tenha sofrido.

## **Artigo 5 – Utilização dos serviços**

1. O CV Factory não se responsabiliza pelo uso indevido dos conteúdos disponibilizados na plataforma.
2. Não controlamos, editamos ou avaliamos a utilização do serviço por parte do utilizador, bem como os resultados produzidos através da utilização dos serviços disponibilizados.
3. A plataforma é licenciada ao utilizador (não vendida), pelo que o mesmo não tem direito de propriedade sobre a mesma nem sobre os seus conteúdos e serviços, nem pode:
  - Contornar ou ignorar qualquer medida de proteção tecnológica ou relacionada com o CV Factory ou serviços prestados;
  - Copiar, alterar, distribuir ou realizar engenharia reversa ao conteúdo da plataforma e dos serviços, sem autorização do CV Factory;
  - Copiar, alugar, vender, importar, exportar, distribuir, publicar, emprestar ou ceder a Plataforma ou os serviços a terceiros, seja a que título for;
  - Transferir a plataforma, quaisquer licenças de software, ou quaisquer direitos a aceder ou utilizar os serviços;
  - Utilizar os serviços de alguma forma não autorizada (incluindo qualquer violação dos presentes Termos) ou de qualquer forma que possa interferir com a utilização dos mesmos por parte de alguém.
4. À CV Factory assiste o direito de suspender, terminar, remover ou restringir os direitos de utilização da plataforma ou serviços ao utilizador em qualquer momento, de forma a proteger os seus interesses legítimos de negócio, não havendo por via disso lugar a qualquer penalização.
5. Embora o acesso aos serviços com qualidade seja uma preocupação da CV Factory, não podemos garantir que a Plataforma e os Serviços estejam permanentemente disponíveis e que não possam ocorrer quebras ou interrupções, aceitando o utilizador que não somos responsáveis por tais ocorrências, seja a que título for.
6. O utilizador aceita que a CV Factory possa, a todo e qualquer momento executar a manutenção da Plataforma e dos Serviços, tenha ou não sido anunciada e comunicada ao utilizador, o que pode afectar a sua disponibilidade, sem que a CV Factory possa ser responsabilizada por isso;
7. O utilizador aceita também que para prosseguir com a utilização da Plataforma e dos Serviços pode ser necessária a descarga de actualizações, sem as quais os nossos serviços podem não funcionar adequadamente.

## **Artigo 6 - Subscrição e Pagamento de Serviços**

1. O utilizador concorda que para ter acesso a determinados modelos de CV para além do modelo gratuito, e para ter possibilidade de edição e duplicação das versões disponibilizadas, tem que pagar subscrever um serviço específico, com um valor definido, de acordo com o tempo de subscrição contratada, que poderá variar de 1 (uma) a 4 (quatro) semanas, pelo preço devidamente assinalado na plataforma, período durante o qual terá permissão para utilizar os serviços pelos quais concordou em pagar. As comissões específicas para cada um dos serviços pagos, estão definidas no site da CV Factory em [www.cvfactory.io](http://www.cvfactory.io).

2. Os serviços subscritos e pagos não se renovam automaticamente, terminando o acesso aos mesmos no termo do período contratado, salvo em caso de nova subscrição e novo pagamento.

3. Ao configurar os dados de pagamento na sua conta, o utilizador concorda em fornecer um meio de pagamento válido, atualizado e completo, tendo todos os detalhes de cobrança necessários para o pagamento.

4. O utilizador poderá livremente cancelar a subscrição contratada, no entanto, caso o utilizador cancele a sua subscrição, não será devido qualquer reembolso, total, nem proporcional, para o período já pago que esteja a decorrer.

5. Sempre que se trate de um serviço fornecido baseado numa subscrição, o seu pagamento tem que se realizado antes de o mesmo serviço ser prestado.

6. Se o CV Factory não conseguir cobrar a comissão pelos Serviços subscritos e que lhe é devida e/ou não tenha obtido boa cobrança através do meio de pagamento indicado pelo utilizador:

- O utilizador será notificado por escrito sobre o atraso no pagamento e será concedido um período de 14 dias para regularizar a situação;

- Reserva-se no direito de cancelar o fornecimento de serviços ou bloquear o acesso ao utilizador até que todos os pagamentos estejam regularizados, mantendo sempre o direito à respectiva cobrança;

7. Os valores mencionados na oferta de serviços incluem o valor do IVA

8. Continuará sempre a poder ser cobrado o serviço, bem como todos os danos causados à CV Factory, mesmo que a subscrição seja cancelada pelo utilizador.

9. A CV Factory tem o direito a todo o tempo de alterar o valor das suas comissões e dos seus serviços, procurado sempre notificar os utilizadores da Plataforma e subscritores dos serviços com 15 (quinze) dias de antecedência relativamente às alterações pretendidas, podendo os utilizadores, caso com concordem com as mesmas comunicar o seu cancelamento; a utilização dos serviços após a alteração ou a comunicação antes referida, é considerada como aceitação.

## **Artigo 7 – Código de Conduta | Direitos e obrigações do utilizador**

1. O conteúdo criado ou partilhado pelo utilizador no CV Factory não deve:

- Ter qualquer cariz ameaçador, ofensivo, insultuoso, abusivo, difamatório, invasivo, obsceno, pornográfico, racista e assediador;

- Desrespeitar ou retratar de forma negativa qualquer pessoa que figure no conteúdo divulgado;

- Infringir qualquer propriedade intelectual ou os direitos de qualquer entidade ou pessoa, tais como violação de direitos de autor ou marcas comerciais;

- Transgredir qualquer lei, regulamento, regra ou código de conduta, bem como manipular ou alterar qualquer indentificador para disfarçar a origem do conteúdo.

2. Para segurança o utilizador não deve:

- Introduzir ou indicar programas que contenham agentes maliciosos (vírus) ou qualquer outro código, arquivo ou programa informático concebido para destruir ou limitar as funcionalidades de qualquer software, hardware ou telecomunicações;

- Desobedecer a quaisquer políticas ou regulamentos estabelecidos em relação à utilização dos serviços.

3. O utilizador concorda em não cometer qualquer ato que viole estes Termos e Condições e aceita e reconhece o dever de indemnizar o CV Factory contra todas e quaisquer perdas, danos, reclamações e responsabilidades de que sejamos alvo decorrentes ou relacionadas à sua violação do estabelecido no Artigo 7.

4. A utilização da plataforma, serviços e de todo o conteúdo que seja propriedade do CV Factory, por parte do utilizador, está sujeita à conformidade com estes Termos. O material e todo o conteúdo do CV Factory não pode ser utilizado seja de que qualquer forma for, incluindo: copiado, reproduzido, publicado ou republicado, enviado, exibido, transmitido, distribuído e/ou licenciado, a menos que o autorizemos especificamente. A modificação ou utilização dos nossos conteúdos para qualquer finalidade não permitida nestes Termos é considerada violação dos nossos direitos.

5. O utilizador não deve:

- Alterar quaisquer materiais descarregados através dos serviços, que não sejam expressamente permitidos pela sua utilização comum dos serviços;

- Criar, copiar, produzir ou contribuir para a criação de quaisquer projetos ou modelos de documentos ou outros materiais que sejam semelhantes ou derivados dos materiais do CV Factory.

- Consentir ou por qualquer forma viabilizar a criação, produção, cópia, imitação ou qualquer outra forma de utilização por terceiros de quaisquer projetos ou modelos de documentos ou outros materiais que sejam semelhantes ou derivados dos materiais do CV Factory

6. O utilizador declara usar a plataforma e os serviços apenas por sua própria conta e risco. Sendo responsável por toda a utilização, sua ou daqueles a quem der acesso à sua conta.

7. O conteúdo carregado pelo utilizador deve cumprir os requisitos solicitados pelo CV Factory, não sendo nós responsáveis pelo uso do mesmo.

## **Artigo 8 – Duração e cancelamento da Subscrição**

1. O utilizador pode cancelar a subscrição em qualquer momento através da sua conta ou entrando em contacto com os responsáveis CV Factory.

2. O CV Factory pode unilateralmente cancelar o acesso aos serviços e/ou à plataforma imediatamente e sem aviso prévio nas seguintes condições:

- Se o utilizador violar estes Termos;

- Se houver alguma suspeita que a utilização da plataforma ou serviços é ilegal ou nos trará descrédito;

- Se, de acordo com a lei, nos sentirmos obrigados de cancelar o acesso e utilização da plataforma ou serviços ao utilizador;

- Se a plataforma ou o serviço for retirado de operação ou de forma a proteger os nossos legítimos interesses de negócio.

- Independentemente de qualquer motivo ou justificação, desde que disso avise o utilizador com 14 dias de antecedência relativamente à data pretendida do cancelamento.

3. Em caso de rescisão, por qualquer motivo, todos os direitos concedidos ao utilizador nestes Termos cessarão imediatamente. O utilizador deverá cessar imediatamente todas as atividades autorizadas nestes Termos, incluindo a utilização dos materiais e conteúdos descarregados durante a utilização dos serviços.

#### **Artigo 9 – Responsabilidade**

1. O CV Factory não se responsabiliza por qualquer perda ou dano indireto ou consequente sofrido pelo utilizador, independentemente da forma como surja.

2. Não nos responsabilizamos por qualquer falta de cumprimento destes Termos decorrente de algum acontecimento fora do nosso controlo. Estes incluem: falhas de telecomunicações, interrupção ou falha de ligação à Internet, falhas de energia, distúrbios domésticos, mobilização, guerra, tráfego, greves, falhas devido a catástrofes naturais.

3. O CV Factory reserva-se o direito de interromper ou suspender o acesso ou a funcionalidade da plataforma, pelos períodos que entenda necessário, por quaisquer razões técnicas ou outras. Não sendo responsabilizado por qualquer suspensão, interrupção ou atraso de serviço que ocorra, bem como pelo pagamento de danos ao utilizador.

4. O CV Factory tem o direito de limitar e/ou rescindir o uso da plataforma, bem como bloquear a conta, se o utilizador violar alguma cláusula destes Termos ou qualquer acordo assinado.

5. O CV Factory não garante que a plataforma esteja livre de defeitos e que funcionará sem qualquer interrupção, que esteja sempre disponível e/ou que funcione sem erros.

6. O CV Factory pode definir um limite de espaço de armazenamento ou tráfego de dados fornecidos ao utilizador. Se esse limite for excedido, o CV Factory não será obrigado a facilitar o envio, recebimento, armazenamento ou alteração de qualquer conteúdo.

7. O CV Factory tem o direito de tornar o conteúdo anónimo e usá-lo durante e após o término do contrato, com a finalidade de melhorar a plataforma e os serviços.

#### **Artigo 10 – Proteção de dados**

1. O CV Factory pode tratar e processar os dados pessoais fornecidos pelo utilizador com a criação da conta, utilização e subscrição dos serviços, de acordo com estes Termos e com a política de privacidade. Os mesmos serão processados de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, e de acordo com a Política de Privacidade do CV Factory, com a qual o utilizador concorda e aceita aquando a utilização da plataforma e/ou serviços.

2. O utilizador declara e garante que autoriza o tratamento dos dados pessoais fornecidos ao CV Factory, conforme referido no ponto 1 deste artigo.

3. Todos os funcionários inerentes ao CV Factory têm acesso aos dados pessoais do utilizador, sendo obrigados a manter a confidencialidade dos mesmos.

4. O Utilizador tem de estar ciente de que as transmissões pela Internet nunca são totalmente privadas ou seguras, pelo que qualquer mensagem ou informação enviada pode ser interceptada por terceiros, mesmo no caso de haver uma transmissão criptografada.

#### **Artigo 11 – Do direito à livre resolução e do direito a mudar de ideias**

1. Os nossos serviços permitem descarregar conteúdos digitais que são fornecidos imediatamente após a criação da conta pelo utilizador que concorda e aceita, no momento da criação dessa conta, que não terá o direito a mudar de ideias nem o direito à livre resolução do contrato nos termos definidos para os contratos realizados à distância, apenas tendo direito a cancelar a assinatura e o contrato nos termos estabelecidos nas Cláusulas 6ª. e 8ª. supra, salvo se comprovadamente não tiver acedido à utilização e criação dos serviços e modelos subscritos e não lhe tiverem sido fornecidos conteúdos digitais.
2. Não tendo o utilizador tido acesso aos conteúdos digitais disponibilizados, por motivo que seja da inteira e exclusiva responsabilidade da CV Factory, assiste-lhe o direito de resolver o contrato/subscrição do serviço, sem incorrer em quaisquer custos e sem necessidade de indicar qualquer motivo, no prazo de 14 dias a contar da subscrição do serviço.
3. O direito de livre resolução do utilizador deve ser exercido através do envio do modelo de “Livre Resolução” disponibilizado no portal da CV Factory ou através de qualquer outra declaração inequívoca de resolução do contrato, cabendo-lhe a si a prova de que exerceu validamente esse direito.
4. A CV Factory deve acusar a recepção do pedido de resolução no prazo de 24 horas.
5. Quando seja validamente exercido o direito de livre resolução, a CV Factory, no prazo de 14 dias a contar da data em que for informada da decisão, deverá reembolsar o utilizador de todos os pagamentos recebidos.

#### **Artigo 11 – Outras disposições**

1. O CV Factory pode, a qualquer momento, transferir os direitos e obrigações decorrentes e inerentes a estes Termos e aos serviços subscritos para outra organização, sem que tal possa afectar os direitos do utilizador aqui descritos.
2. Se, em algum momento, o CV Factory deixar de invocar um direito, obrigação ou poder que lhe é conferido em virtude do acordo, da lei ou destes Termos, tal omissão não constitui em caso algum, uma renúncia a tais direitos ou poderes.
3. Cada uma das condições destes Termos opera separadamente, pelo que, se qualquer entidade competente decidir que alguma condição das condições ou cláusulas destes Termos e Condições ou da nossa política de Privacidade, é ilegal ou inexecutável, tal não afectará as restantes cláusulas e condições que permanecerão em vigor, mantendo a sua validade e os seus efeitos.
4. Estes Termos são regidos pela Lei Portuguesa. O CV Factory e o utilizador concordam que os tribunais portugueses têm jurisdição exclusiva para resolver quaisquer disputas relacionadas a estes Termos.
5. Para qualquer questão, sugestão ou comentário acerca destes Termos, o utilizador pode contactar o CV Factory através do email [info@cvfactory.io](mailto:info@cvfactory.io)
6. O contacto feito pelo CV Factory ao utilizador será realizado através de e-mail ou telefone, utilizando os dados de contacto fornecidos, o que desde já é aceite pelo utilizador.
7. Em cumprimento da legislação sobre protecção de dados, somos obrigados a fornecer informações sobre quem somos e como tratamos e processamos os dados pessoais dos utilizadores e para que fim são utilizados e tratados, bem como sobre os correspondentes direitos dos utilizadores e como os mesmos podem ser exercidos. Todas estas informações se

encontram prestadas na nossa Política de Privacidade que deve ler cuidadosamente e que deve aceitar antes de prosseguir com a utilização e subscrição dos nossos serviços.

8. Nada do que seja estabelecido nestes Termos afectará direitos legais dos utilizadores aos quais não possam livremente renunciar.

**CV Factory | Alerta Emprego, Lda**

Rua Rodrigues Faria, 103, Edifício I, Piso 2, Espaço 2.17 - Lx Factory

1300-501 - Lisboa

NIPC: 510677126

Telefone: 214215319

Email: [info@cvfactory.io](mailto:info@cvfactory.io)

Termos e Condições publicados em 31 de Julho de 2020