

# Política de Privacidade

## 1. Geral

A Alerta Emprego, Lda., com o NIPC 510677126, com sede na Rua Rodrigues Faria, 103, Ed. I, Piso 2, Espaço 2.17 – Lx Factory 1300-501 em Lisboa, e com o capital social de 5.000 Euros, é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais pelo CV Factory, através do site [www.cvfactory.io](http://www.cvfactory.io), para as finalidades referidas na presente política de privacidade, cujo propósito é o de comunicar aos utilizadores de forma transparente para que finalidades determinadas, explícitas e legítimas os seus dados pessoais são recolhidos e tratados.

O CV Factory esforça-se por proteger a privacidade dos seus utilizadores, recolhendo apenas informação prestada de forma voluntária e consentida. Protegemos a privacidade, confidencialidade e segurança dos dados introduzidos por utilizadores particulares e parceiros comerciais.

Respeitamos o Regulamento Geral da Protecção de Dados (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 – Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD) e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e protecção de dados, em especial, a Lei nº. 58/2019, de 8 de Agosto, que assegura a execução na ordem jurídica nacional, daquele Regulamento, bem como a demais legislação vigente nesta matéria.

Esta política de privacidade pode ser alterada e o utilizador será informado caso isso aconteça, no entanto recomendamos que verifique periodicamente se houve qualquer alteração.

Nesta declaração de privacidade, explicamos que dados pessoais recolhemos, tratamos e utilizamos e para que propósito. O utilizador deve ler com atenção e de forma cautelosa esta política de privacidade e decidir de forma livre se pretende facultar os seus dados pessoais antes de utilizar o CV Factory. Para quaisquer questões ou esclarecimentos pode contactar-nos através do endereço de correio electrónico [info@cvfactory.io](mailto:info@cvfactory.io)

## 2. Dados pessoais recolhidos

Para que seja possível criar e/ou gerir a conta de utilizador são necessários alguns dados pessoais que os utilizadores do CV Factory forneçam voluntariamente para o seu registo facultativo, através do site [www.cvfactory.io](http://www.cvfactory.io). Serão também necessários dados adicionais para a criação do Curriculum Vitae (CV) ou para optimização e/ou uma melhor experiência de utilizador dos nossos serviços.

O registo tem como finalidade a identificação do utilizador e a criação de um CV e permite-lhe beneficiar do acesso a partes reservadas do site, aos serviços de subscrição de newsletters, à realização de comentários e às demais funcionalidades disponibilizadas pela CV Factory aos seus utilizadores.

O utilizador é o único responsável pelos dados pessoais que disponibilizar no CV Factory, podendo actualizar os dados por si fornecidos sempre que quiser e com total autonomia.

Caso pretenda a eliminação dos mesmos, deverá solicitá-lo para a morada de correio electrónico : [info@cvfactory.io](mailto:info@cvfactory.io) ou por via postal para a sede da Alerta Emprego., Lda.

**2.1** A menos que faça login através da sua conta Google ou LinkedIn, os dados pessoais que lhe serão pedidos num primeiro passo, para registo no CV Factory e cuja inserção e consentimento para recolha e tratamento são confirmados pelo utilizador, são:

- Primeiro e último nome;
- Endereço de e-mail;

- Que defina uma palavra-passe.

**2.2** Num segundo passo, para completar o seu perfil e CV, serão solicitados os seguintes dados, cuja inserção e consentimento para recolha e tratamento são confirmados pelo utilizador:

- Contacto de telefone;
- Localização/residência;
- Fotografia;
- Informação de educação e formação (formações, cursos, datas)
- Informação de experiência profissional (cargo, função, empregador, datas);
- Interesses e atividades adicionais;
- Competências, aptidões e respectivo nível;
- Idiomas;
- URL para páginas de perfil com informação adicional (do LinkedIn ou de outro qualquer site a ser adicionado).

**2.3** Se o utilizador subscrever algum serviço pago, serão ainda pedidos os seguintes dados:

- NIF;
- Dados para faturação;
- Dados do Cartão de Crédito.

Estes dados são necessários para o cumprimento de um serviço pago através do serviço de entidades terceiras, às quais serão fornecidos esses dados para efectivação do pagamento e ficarão apenas disponíveis a nível interno para o CV Factory não sendo expostos publicamente ou divulgados.

**2.4** Ao confirmar os dados que lhe são pedidos e que voluntariamente fornece o utilizador expressa e inequivocamente dá o seu consentimento para a recolha e tratamento de todos os dados introduzidos. Os dados colectados são adequados, relevantes e não excessivos em relação ao escopo, propósito e serviços especificados, explícitos e legítimos pela CV Factory e pela Alerta Emprego.

**2.5** Ao confirmar os dados introduzidos e ao disponibilizar o CV por si criado, o utilizador está voluntária, expressa e inequivocamente a dar o seu consentimento para que os seus dados e o seu CV possam também ser consultados e pesquisados por empregadores e recrutadores e/ou outros utilizadores do CV Factory e pelo público.

**2.6** O utilizador garante que tem mais de 16 anos de idade e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer desconformidade. Caso os dados comunicados pertençam a um terceiro, o utilizador garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados à CV Factory para as finalidades indicadas.

Ao completar o seu registo, e incluir o seu CV, o utilizador tem conhecimento e dá o seu consentimento a que o seu CV, pode ser disponibilizado para pesquisa, visualização através da Internet e download directamente por qualquer recrutador, consultor de emprego ou qualquer outra pessoa ou organização que solicita currículos correspondentes ao seu perfil para lhes ser enviado. O CV Factory não verifica a identidade, natureza, veracidade ou legalidade do negócio de tais organizações.

### 3. Utilização e partilha de dados pessoais

O CV Factory não divulga, vende ou comercializa os dados pessoais do utilizador a terceiros, salvo se exista um acordo entre nós e o utilizador.

Utilizamos os dados pessoais para diferentes propósitos. Estes serão usados consoante as permissões dadas pelo utilizador, entre as quais, desde já autoriza que sejam utilizadas informações de contacto para contactar utilizadores para efeitos de conclusão e/ou execução do acordo, facturação e para fornecimento de informação sobre os produtos e serviços de que os utilizadores podem beneficiar connosco, podendo o perfil de utilizador e dados ser lidos por recrutadores; se permitir que lhe sejam enviadas informações de empregos, empregadores ou newsletters, iremos enviar-lhe emails;

O utilizador deverá estar ciente que os seus dados podem ser recolhidos por processadores com os quais trabalhamos, se o utilizador subscrever um serviço ou oferta específica de marketing, os seus dados como nome e contacto serão partilhados, com o objetivo de cumprir o serviço. Não nos tornamos responsáveis por quaisquer dados adicionais que o utilizador forneça a essas entidades.

Os processadores que poderão usar os dados pessoais do utilizador são:

- Prestadores de serviços informáticos;
- Plataformas de avaliação;
- Agências de análise, para melhoria dos nossos serviços, por exemplo Google Analytics;
- Fornecedores de pagamento.
- Serviço de e-mail para envio de e-mails;
- Plataformas de apoio através de pedidos, Live Chat e Apoio ao Cliente;

Os processadores que recolham os dados do utilizador através do CV Factory, poderão usá-los exclusivamente para prestar um serviço em nome do CV Factory. A CV Factory e a Alerta Emprego não são responsáveis por qualquer informação adicional fornecida a esses processadores, em seu nome.

O CV Factory tem a legitimidade de acompanhar os dados de utilização através de *cookies*, a fim de melhorar os serviços. Pode e deve consultar também a nossa política de *cookies*.

Os dados pessoais do utilizador apenas serão partilhados com terceiros em caso de:

- Acordo de Utilizador;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Atender a pedidos legais de autoridades;
- Resposta de reclamações;
- Proteção dos direitos, propriedade ou segurança do CV Factory ou dos utilizadores, funcionários ou público em geral;
- Necessidade de proteção do CV Factory ou utilizadores contra fraudes, abusos, ilegalidade ou uso inadequado dos serviços;
- Interesse legítimo;
- Consentimento, se o processamento de dados pessoais não se encontrar abrangido pela base anteriormente mencionada.

Se os dados pessoais do utilizador forem solicitados ao CV Factory por parte de alguma Entidade Governamental, o utilizador será informado de imediato, salvo se não haja permissão para o fazer, de acordo com a lei.

#### **4. Período de reserva/retenção de dados:**

Os dados inseridos pelo utilizador são reservados e retidos apenas se este avançar com o registo.

Em caso de subscrição os dados serão mantidos até que o utilizador comunique ao CV Factory que deseja que os seus dados sejam removidos.

O CV Factory tem a obrigação de manter todos os dados administrativos e financeiros, como faturas, pagamentos e informações de uma subscrição realizada durante 10 anos ou por todo o tempo necessário ao cumprimento de obrigações legais e/ou defesa de interesses legítimos.

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período de tempo estritamente necessário para permitir (i) a prestação do serviço ou o fornecimento de produtos, (ii) o cumprimento das obrigações legais a que a CV Factory e a Alerta Emprego estão adstritas, (iii) a prossecução das finalidades da recolha ou do tratamento e (iv) o exercício dos direitos dos Clientes e Utilizadores e o cumprimento das obrigações correspondentes.

Após o decurso deste período de tempo, os dados pessoais são eliminados pela Alerta Emprego.

Para proteção dos legítimos interesses do CV Factory, guardamos os seguintes dados pessoais por um período de 10 anos:

- Endereço de IP;
- ID do dispositivo;
- ID do utilizador;
- Sistema operativo;
- Data, hora e local do *login*;
- Dados de pagamento.

Após o decurso deste período de tempo, os dados pessoais são eliminados pela Alerta Emprego.

O utilizador é livre de não pretender que estes dados, apresentados em cima, sejam fornecidos ao CV Factory. Se assim for, pedimos que nos informe por escrito apresentando motivos válidos. Iremos considerar as suas razões e reavaliaremos os interesses.

#### **5. Proteção de dados pessoais**

O CV Factory toma diversas medidas para tratar e assegurar a segurança e proteção dos dados pessoais do utilizador:

- Implementação de medidas físicas e eletrónicas projetadas para evitar tanto quanto possível, o acesso não autorizado, perda ou uso indevido de dados pessoais;
- Utilizamos a tecnologia SSL / TLS (Secure Socket Layer / Transport Layer Security) em que é necessário criptografar a transmissão de informações confidenciais ou dados pessoais para nós, como *passwords* de contas e informações relacionadas a pagamentos;
- São feitos *backups* de dados pessoais, onde seja possível;
- Sempre que possível, as informações confidenciais são guardadas já criptografadas;

- Tratamos as vulnerabilidades do *software* com a maior brevidade possível.

Apesar de todas as medidas tomadas pelo CV Factory para garantir proteção dos dados, alertamos que nem sempre é possível assegurar a segurança absoluta relativa ao envio ou armazenamentos de dados pessoais na Internet.

Esta Política de Privacidade não se aplica aos *sites* de entidades terceiras que estejam associadas ao CV Factory através de *links*. O CV Factory não se responsabiliza pela forma como essas entidades gerem os dados pessoais.

## **6. Direitos do utilizador**

Nos termos da Lei da Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao titular dos dados o direito de acesso, atualização, retificação, apagamento ou eliminação dos seus dados pessoais, bem como o direito de portabilidade, limitação e oposição ao tratamento dos mesmos, a qualquer momento através dos canais seguintes:

a) Através do site do CV Factory [www.cvfactory.io](http://www.cvfactory.io)

b) Através do link “unsubscribe” do serviço presente em todas as comunicações enviadas por e-mail e do link para aceder/editar os seus dados.

c) Através de correio para a morada da empresa Rua Rodrigues Faria, 103, Ed. I, Piso 2, Espaço 2.17 – Lx Factory 1300-501 em Lisboa

d) Através de correio electrónico para o endereço [info@cvfactory.io](mailto:info@cvfactory.io)

e) Através do telefone nº. 214215319

O utilizador pode visualizar, verificar, corrigir, alterar e/ ou atualizar os dados pessoais que o CV Factory recolhe.

Em determinados casos, pode solicitar que o CV Factory limite, ajuste, envie ou transfira os seus dados para outro responsável pelo tratamento de dados, ou que lhe sejam retirados.

Se o utilizador solicitar acesso aos seus dados pessoais por email, poderá ter de provar a sua identidade, para que tenhamos a certeza que é o próprio que está a fazer o pedido. Se o CV Factory não tiver a certeza da identidade, pode recusar o acesso aos dados.

O utilizador tem direito a apresentar queixa acerca do processamento de dados pessoais. Se o CV Factory não cumprir com o pedido do utilizador, seja para acesso, limitação, alteração, eliminação ou transferência de dados pessoais, a queixa deve ser remetida à [Comissão Nacional de Proteção de Dados](#).

## **7. Outras observações**

O CV Factory não se responsabiliza por qualquer dano que resulte do acesso não autorizado de terceiros a computadores, conteúdos e ficheiros, a vírus propagados através de anúncios, ficheiros ou programas ilegais.

O perfil, curriculum vitae e demais dados dos utilizadores, prestado para o nosso banco de dados, anúncios e divulgação de oportunidade de empregos, formação e carreiras, é da inteira e exclusiva responsabilidade dos utilizadores que os prestam e que devem garantir a sua actualização, rectificação, alteração ou remoção.

No CV Factory poderá encontrar links de acesso a outros sites que são alheios à CV Factory. A disponibilização de tais links é efetuada de boa-fé, não podendo a CV Factory, nem a Alerta

Emprego ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses sites, nem ser responsabilizada pela exatidão, credibilidade e funcionalidades de sites pertencentes a terceiros, aos quais não é aplicável a presente Política de Privacidade.

O CV Factory reserva-se o direito de remover do nosso banco de dados, currículos, anúncios e conteúdos que incluam qualquer conteúdo por nós considerado ilegal ou ofensivo.

Como acontece em muitos outros sites, o CV Factory, por rotina captura informações do endereço IP dos utilizadores para determinar sua localização. Isso ajuda-nos a descobrir se você está a visitar o site a partir de dentro de Portugal, da UE ou resto do mundo, e significa que podemos mostrar-lhe o conteúdo que é específico para o seu local e fazer as perguntas certas sobre a sua elegibilidade para trabalhar em Portugal ou da UE se se quiser candidatar a um determinado emprego.

Um endereço de IP, ou "endereço de protocolo de internet", é um número de identificação único dado a cada dispositivo conectado à internet. Como a placa de matrícula de um carro, um endereço IP é um número de série especial usado para identificação.

A CV Factory e a Alerta Emprego advertem que esta política de privacidade pode ser alterada ou sofrer reajustamentos em qualquer momento e sem limite de alterações, e o utilizador será informado caso isso aconteça, no entanto recomendamos que verifique periodicamente se houve qualquer alteração.

Para quaisquer questões acerca desta Política de Privacidade ou de dados pessoais, sejam dúvidas ou esclarecimentos, pode contactar-nos:

**CV Factory | Alerta Emprego, Lda.**

**NIPC** 510677126

Rua Rodrigues Faria, 103, Edifício I, Piso 2, Espaço 2.17 - Lx Factory

1300-501 - Lisboa

Telefone: 214215319

Email: [info@cvfactory.io](mailto:info@cvfactory.io)

Política de Privacidade publicada em 31 de Julho de 2020